

Политика в отношении обработки персональных данных сайта

<https://f4studio.ru>

Эта Политика в отношении обработки персональных данных (далее – *Политика*) описывает, как Индивидуальный предприниматель Исаев Дмитрий Шамилевич (также в тексте «мы», «нас», «наш») обрабатывает персональные данные на сайте <https://f4studio.ru/> (далее – *Сайт*).

Как оперативно с нами связаться?

Для оперативной связи с нами по поводу обработки персональных данных вы можете использовать следующие контакты:

- privacy@f4st.dev

Мы рассмотрим ваше обращение в срок до 30 рабочих дней. Мы можем продлить указанный срок на 5 рабочих дней, предварительно уведомив вас об этом с указанием причин продления.

Какие термины мы используем в Политике?

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Пользователь — любой посетитель Сайта.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

Оператор персональных данных – физическое или юридическое лицо, осуществляющие обработку персональных данных. При посещении нашего Сайта оператором ваших персональных данных является – ИП Исаев Дмитрий Шамилевич, ИНН 165607538865, ОГРНИП 325169000076149.

Закон о персональных данных – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ от «О персональных данных». Ознакомиться с его содержанием можно по ссылке.

Какие у вас есть права при обработке персональных данных?

Согласно Закону о персональных данных, вы имеете право на:

1. доступ к персональным данным;
2. уточнение персональных данных;
3. блокирование и удаление персональных данных;
4. обжалование наших действий (бездействия);
5. обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
6. отзыв согласия на обработку персональных данных.

Мы рассказываем о ваших правах, потому что до сбора ваших данных Закон о персональных данных требует предоставить вам эту информацию.

Как вы можете реализовать свои права?

1. Написать запрос на наш адрес: 422527, Татарстан Респ, Зеленодольский м.р-н, с. Осиново, ул. Садовая, д. 8, кв. 29

В запросе обязательно нужно указать: ваше ФИО, сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан).

2. Отправить запрос по электронной почте privacy@f4studio.ru.

Запрос должен быть направлен в форме электронного документа, подписанного в соответствии с законодательством Российской Федерации об электронной подписи.

3. Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в территориальном органе Роскомнадзора.

Для чего и как мы обрабатываем ваши персональные данные?

Ниже вы можете ознакомиться с целями и условиями обработки персональных данных, а также объемом обрабатываемых персональных данных.

Мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать персональные данные. Эти действия нужны для достижения целей их сбора и обработки.

Мы осуществляем:

- автоматизированную обработку персональных данных;
- с получением и (или) передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

Обсуждение проекта

Для обсуждения проекта Пользователь заполняет соответствующую форму на Сайте.

Для обсуждения проекта по дизайну и разработке MVP Пользователь вносит в формы следующие данные:

- фамилия, имя и отчество;
- номер телефона;
- e-mail;
- ваш telegram;
- детали проекта (любая информация, предоставляемая вами).

Указанные выше персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием для обработки ваших персональных данных в этом случае является согласие на обработку персональных данных, выраженное при отправке данных через форму.

Мы уничтожим ваши персональные данные в течение 30 дней, как только обсудим ваш проект, или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше.

Если после обсуждения мы заключим с вами договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные для его исполнения.

Обработка входящих заявок и предоставление консультаций

Если у Пользователя возникли вопросы относительно наших услуг или ему нужна консультация, мы готовы помочь. Для этого мы обрабатываем:

- фамилия и имя;
- e-mail;
- номер телефона;
- ваш telegram;
- детали проекта (любая информация, предоставляемая вами).

Указанные выше персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием для обработки ваших персональных данных в этом случае является наш законный интерес в повышении качества услуг.

Если после обсуждения мы заключим с вами договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные для его исполнения.

Когда мы прекращаем обработку ваших данных?

Мы прекращаем обработку данных в следующих случаях:

1. достижения целей обработки, указанных в Политике;
2. отзыва Пользователем своего согласия на обработку Персональной информации;
3. при прекращении ведения предпринимательской деятельности Оператором;
4. выявления Оператором случаев неправомерной обработки Персональной информации.

Предоставление согласия на обработку Персональных данных

Когда вы отправляете нам информацию с использованием наших форм – вы действуете свободно, своей волей и в своем интересе.

Подтверждение согласия на обработку Персональных данных и ознакомления с условиями Политики выражается в нажатии вами кнопки на Сайте при отправке информации.

Когда мы вправе передать ваши данные?

Мы передаем ваши данные третьим лицам в следующих случаях:

1. Вы выразили согласие на такие действия путем совершения сделок с нами или иным другим путем;
2. передача необходима для исполнения определенного соглашения или договора с нами;
3. передача необходима в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства РФ;
4. при продаже нашего Сайта и переход к приобретателю всех обязательств по соблюдению условий этой Политики.

Аналитика посещений нашего сайта

Описание cookie и сервисов

Файлы cookie — это небольшие файлы, которые загружаются на компьютер Пользователя и помогают обеспечить нормальное и безопасное функционирование Сайта. Файлы cookie запоминают устройство Пользователя, чтобы отобразить Сайт в соответствии с предпочтениями Пользователя.

Мы используем следующие строго необходимые файлы cookie:

- «refresh_token» – необходим для сохранения настроек авторизации, чтобы вы не вводили пароль при каждом заходе на Сайт (срок хранения – 1 год);
- «nf_ab» – необходим для проведения А/В тестирований и используется для того, чтобы разделить пользователей на несколько версий Сайта в рамках тестирования (срок хранения – 1 год);
- «_utm_d» – сохраняет дату первого визита пользователя на сайт (Яндекс.Метрика) (срок хранения – 1 год);
- «utm_isad» – показывает, отображаются ли на устройстве пользователя рекламные блоки (Яндекс.Метрика) (срок хранения – сессия);
- «utm_uid» – *уникальный идентификатор пользователя, назначаемый Яндекс.Метрикой* (срок хранения – 1 год);
- «utm_visorc» – используется Яндекс.Метрикой для корректной работы Вебвизора (срок хранения – сессия);
- «amo-livechat-id» – используется для идентификации пользователя в системе онлайн-чата amoCRM (срок хранения – сессия);
- «entryPage», «first_page» – фиксируют первую страницу входа пользователя для аналитики поведения (срок хранения – сессия);
- «pjAcceptCookie» – сохраняет факт согласия пользователя на использование файлов cookie (срок хранения – 1 год);
- «roistat_call_tracking», «roistat_cookies_to_resave», «roistat_emailtracking_email», «roistat_emailtracking_emails», «roistat_emailtracking_tracking_email», «roistat_first_visit», «roistat_marker», «roistat_marker_old», «roistat_visit» – используются системой Roistat для аналитики, отслеживания источников трафика, первого визита и email-коммуникаций (срок хранения – 1 год);
- «sessar», «Session_id», «sessionid2» – параметры, необходимые для поддержки сессии пользователя и авторизации на сайте (срок хранения – сессия);

- «*yabs-sid*» – параметр Яндекс.Метрики, используется для идентификации сессии (срок хранения – сессия);
- «*yandex_login*», «*yandexuid*», «*yashr*» – используются Яндексом для идентификации авторизованных пользователей и настройки интерфейса (срок хранения – 1 год);
- «*утех*» – хранит вспомогательную информацию для работы Яндекс.Метрики (срок хранения – 1 год);
- «*uqidss*» – уникальный идентификатор пользователя в Яндексе (срок хранения – 1 год).
- «*vuid*» – используется Vimeo для хранения уникального идентификатора, необходимого для воспроизведения встроенного видео и аналитики производительности плеера (срок хранения – 2 года);
- «*player*» – сохраняет настройки плеера Vimeo, такие как громкость и предпочтения воспроизведения (срок хранения – 1 год);
- «*__cf_bm*» – устанавливается Cloudflare (через Vimeo) для защиты от автоматических ботов и обеспечения безопасности сайта (срок хранения – 30 минут);
- «*__cfuvid*» – устанавливается Cloudflare (через Vimeo) для поддержания сеанса безопасности при высокой нагрузке или атаке (срок хранения – сессия).

Чтобы понять, как Пользователи взаимодействуют с нашим Сайтом, мы используем статистические сервисы, такие как: «Яндекс.Метрика». Кроме того, для воспроизведения видео мы используем встроенный видеоплеер Vimeo, который может устанавливать технические и аналитические cookie-файлы, необходимые для корректной работы плеера и анализа взаимодействия с видеоконтентом. Эти сервисы помогают нам собрать статистику, необходимую для анализа поведения наших покупателей на Сайте и улучшить сервис. Кроме

того, с помощью этих сервисов мы показываем Пользователям наиболее подходящие продукты.

Как можно управлять файлами cookie?

При первом посещении Сайта мы запрашиваем согласие посетителей Сайта на использование файлов cookie.

Строго необходимые cookie устанавливаются автоматически при загрузке страницы, если иное не указано в настройках браузера. Пользователи или посетители Сайта, которые согласились с использованием файлов cookie, могут изменить свое решение, удалив сохраненные файлы в используемом браузере.

Ознакомиться с инструкциями к различным браузерам можно по следующим гиперссылкам:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)
- [Яндекс](#)

Оператор предупреждает о том, что при блокировке, удалении или ограничении использования файлов cookie доступ к некоторым функциям Сайта может быть недоступен.

Кроме того, Оператор не несет ответственности за работоспособность и качественное функционирование Сайта при подключении к нему Пользователем с использованием технологий VPN (Virtual Private Network).

Как мы обеспечиваем безопасность ваших персональных данных?

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией.

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Безопасность персональных данных, которые мы обрабатываем, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований Закона о персональных данных.

Может ли политика меняться?

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена на странице Сайта по адресу: https://f4studio.ru/documents/privacy_policy.pdf

Мы можем вносить изменения в Политику в любое время.

При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.